

2020年2月吉日

受診者様 お取引様 各位

公益財団法人シルバーリハビリテーション協会
メディカルコート八戸西病院付属
八戸西健診プラザ

電話音声自動ガイダンス 導入のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、これまで代表電話の受付を電話交換士にて対応しておりましたが、受診者様やお問い合わせいただく方々の利便性を高め、円滑な対応をご提供するため、2月17日（月）より、電話音声自動ガイダンスを導入いたします。

皆様のご理解ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

※音声ガイダンスに繋がりましたら、お問い合わせ内容に応じて番号をお選びください。また、選択した問い合わせ先が混み合っている場合は、話し中となりお掛け直しいただく場合もございます。

お手数をお掛けしますが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

敬具

ご予約・お問い合わせは

0178-21-1717

平日 【12月～4月】 8:00～16:30 【5月～11月】 7:30～16:30

土曜 【12月～4月】 8:00～11:30 【5月～11月】 7:30～11:30

健診結果への保健師、看護師へのお問い合わせ

090-1495-4337

平日 正午12:00～16:00

土曜 10:00～正午12:00

※日曜、祝日、お盆期間・年末年始はお休みいたします。

お問い合わせ : 八戸西健診プラザ 健診課
TEL 0178-21-1717

電話音声自動ガイダンス番号

代表電話におかけいただくと「はい、八戸西健診プラザです」と自動ガイダンスがはじまります。

お問い合わせ内容によっては、以下の番号からお選びください。

〈ガイダンス番号〉

【1】 ⇒ **健康診断・労災二次健診のご予約・変更の方**

個人・市町村の健診のご予約・変更の方 … さらに【1】

会社での健診のご予約・変更の方 … さらに【2】

館内での健診のご予約・変更の方 … つぎに【1】

バスでの巡回健診のご予約・変更の方 … つぎに【2】

労災二次健診のご予約・変更の方 … さらに【3】

【2】 ⇒ **健康診断結果 確認の方**

結果票の見方、再発行、配送状況の確認の方 … さらに【1】

結果について看護師・保健師へのお問い合わせの方 … さらに【2】

平日 正午 12:00～16:00 土曜 10:00～正午 12:00

の受付となりますのでご了承ください。

【3】 ⇒ **その他(健康診断以外)のお問い合わせの方**